|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU11 – Proceso de generación de reporte | | | |
| **Versión** | V 1.0 | | | |
| **Actores** | Personal | | | |
| **Fuentes** | Control de información | | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar la información para generación de reportes y consultas de la Empresa ISIS TECH STORE. | | | |
| **Descripción** | El cliente desea guardar una consulta para generar el reporte.  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el personal tenga una consulta realizada. | | | |
| **Precondición** | El personal de haber cumplido con el caso de uso “**CU10 – Proceso de consultas**”. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El Personal da clic en exportar cuyo botón se encuentra en el módulo de consulta. | El sistema lanza un aviso solicitando que seleccione un tipo de formato:   * CSV * PDF | |
| 2 | El Personal selecciona el tipo de formato | El sistema lanza un cuadro de dialogo para que el Personal seleccione la ruta donde se guarde el archivo y le designe un nombre al reporte. | |
|  | 3 | El Personal selecciona la ruta y designa un nombre y da clic en guardar, en el caso de dar clic en cancelar se presenta la **Excepción 1.1** | El sistema crea un archivo el cual su contenido es el resultado de la consulta anteriormente realizada. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El personal cambia la consulta. | Se ejecuta el caso de uso“**CU10 – Proceso de consultas**” | |
| **Postcondición** | El sistema da aviso de si el archivo fue exportado. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El personal cancela o cierra el cuadro de dialogo para guardar el archivo. | | El sistema cancela el proceso y no genera el archivo. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 1 segundos | | |
|  | 2 | 1 segundos | | |
|  | 3 | 40 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 1 vez / 42 segundos | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** |  | | | |